

## డిపాజిటరీ ఖాతాదారుడి యొక్క ఫిర్యాదు నివారణ

డిపాజిటరీ ఖాతాదారుడి యొక్క సమస్యలు / ఫిర్యాదులు, మీరు ఈ క్రింది చానెల్స్ లో దేన్నైనా ఎంచుకుని మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవచ్చు:

- **బ్రాంచ్:** మీరు ఏ బ్రాంచ్ లోనైనా బ్రాంచ్ మేనేజరు / సర్వీస్ మేనేజరు / బ్రాంచ్ ఆపరేషన్స్ మేనేజరుని కలిసి మీ ఫిర్యాదుని రిజిస్టర్ చేయండి.
  - **కస్టమర్ కాంటాక్ట్ సెంటర్:** మీరు మాకు 1860 266 2666 వద్ద 24 గంటల సంప్రదింపు సెంటర్లకు కాల్ చేసి మీ ఫిర్యాదుని రిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు (స్థానిక కాల్ రేట్లు వర్తిస్తాయి).
  - **ఇ-మెయిల్:** మీరు మాకు “ఇ-మెయిల్ ఆఫీసర్” ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగం ప్రకారం మా వెబ్సైట్ కు మాకు ఒక ఇమెయిల్ పంపిస్తూ మరియు మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవచ్చు.
  - **టెలీఫోన్:** కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్, పి.ఓ. బాక్స్ : 16344, ముంబయ్ - 400 0013కి టెలీఫోన్ రాయండి
  - **వెబ్సైట్:** మా బ్యాంక్ వెబ్సైట్ నుండి నందర్నించండి, “మమ్మల్ని సంప్రదించండి” విభాగానికి వెళ్ళండి మరియు మీ ఫిర్యాదులని ఆన్ లైన్ ద్వారా నమోదు చేయండి.
  - **నెట్ బ్యాంకింగ్:** మీరు నెట్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ కోసం నమోదు చేసుకుంటే, మీరు మీ నెట్ బ్యాంకింగ్ లోకి లాగిన్ అవుతారు, ప్రొఫైల్ ఆఫీసర్ ప్రకారం ‘ఇన్ బాక్స్’ కు వెళ్ళి మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవాలి.
- ఒకవేళ ఏ చానెల్ నుండి కూడా మీ ఫిర్యాదు చేసిన 7 పని రోజులలోగా మీకు బదులు రాకుంటే, లేదా అందిన జవాబు సంతృప్తికరంగా లేకుంటే, మీ సమస్యని కంప్లెయిన్స్ ఆఫీసర్ / నోడల్ ఆఫీసర్ కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ యొక్క బ్యాంక్ అధికారికి తెలియపరచండి. సంప్రదించు వివరాలు ఈ విధంగా ఉన్నాయి:

ఫిర్యాదు ఆఫీసర్ / బ్యాంక్ అధికారి : **శ్రీ. ఆశిష్ మిశ్రా**

చిరునామా : కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్  
27 బికెసి, 6వ అంతస్తు, ప్లాట్ నెం. సి 27, ‘జి’ బ్లాక్,  
బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, బాంద్రా ఈస్ట్,  
ముంబయ్ - 400 051

టెలిఫోన్ నెం.: +91 22 61660001/2

ఇ-మెయిల్ : [ashish.mishra15@kotak.com](mailto:ashish.mishra15@kotak.com)

నోడల్ ఆఫీసర్ : **శ్రీమతి అర్చన శుక్లా**

చిరునామా : కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్  
8వ అంతస్తు, ABR ఎమరాల్డ్ బిల్డింగ్,  
ప్లాట్ నెం. D8, స్ట్రీట్ 16,  
MIDC సెంట్రల్ రోడ్  
అంధేరీ తూర్పు, ముంబయ్, మహారాష్ట్ర - 400093  
: 022-62042110

ఇ-మెయిల్ : [nodalofficer@kotak.com](mailto:nodalofficer@kotak.com)

- 3 పని రోజుల్లోగా కంప్లెయిన్స్ ఆఫీసర్ నుండి ఏ జవాబు అందకుంటే లేదా అందిన జవాబు సంతృప్తికరంగా లేకుంటే, మీ సమస్యని డిపాజిటరీ పార్టీసిపెంట్ తరపున చీఫ్ ఎగ్జిక్యూటివ్ ఆఫీసర్ కి తెలియపరచండి. సంప్రదించు వివరాలు ఈ విధంగా ఉన్నాయి:

పేరు : **శ్రీ. అశోక్ వాస్వానీ**

చిరునామా : కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్  
27 బికెసి, 9వ అంతస్తు, ప్లాట్ నెం. సి 27, ‘జి’ బ్లాక్, బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, బాంద్రా ఈస్ట్, ముంబయ్ - 400 051

టెలిఫోన్ : 022-62042110

పనివేళలు : (సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు - ఉదయం 9.30 గంటల నుండి సాయంత్రం 6 గంటల వరకు)

ఇ-మెయిల్ : [CEO@kotak.com](mailto:CEO@kotak.com)

- ఒకవేళ మీరు ఫిర్యాదు చేసిన ఒక నెలలోపు మీ డిపాజిటరీ పార్టీసిపెంట్ పరిష్కరించబడకపోతే లేదా అందిన జవాబుకు మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు ఈ కింది సంబంధిత డిపాజిటరీలని సంప్రదించవచ్చు:

|             | వెబ్ అడ్రస్  | సంప్రదించు నెం.                             | ఇ-మెయిల్   |
|-------------|--|---|--|
| ఎన్ఎస్డీఎల్ | <a href="http://www.nsdl.co.in">www.nsdl.co.in</a>       | 1800 222 990 (సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు) | <a href="mailto:relations@nsdl.co.in">relations@nsdl.co.in</a>         |
| సిడిఎస్ఎల్  | <a href="http://www.cdslindia.com">www.cdslindia.com</a> | 1800 225 533 (సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు) | <a href="mailto:complaints@cdslindia.com">complaints@cdslindia.com</a> |

మీ సమస్యని <http://scores.gov.in> సెబి వద్ద నమోదు చేయచ్చు.

ఏవిధమైన సందేహాలున్నా, అభిప్రాయాలు లేదా సహాయం కోసం, దయచేసి సెబి కార్యాలయాన్ని టోల్ ఫ్రీ హెల్ప్ లైన్ 1800 22 7575 / 1800 266 7575 వద్ద సంప్రదించవచ్చు.